



MINISTERUL DEZVOLTĂRII
ECONOMICE ȘI DIGITALIZĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA

INSTITUȚIA PUBLICĂ
ORGANIZAȚIA PENTRU DEZVOLTAREA
ANTREPRENORIATULUI



Adresa: Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134, et. 3, Chișinău, Republica Moldova Tel.: (+373 22) 22-57-99 E-mail: info@oda.md

PLANUL DE ACȚIUNI
al Instituției Publice
Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului
Anul 2024

APROBAT:

Consiliul Instituției Publice
Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului
prin Procesul-verbal nr. 7 din 04.03.2024

PLANUL DE ACȚIUNI

al Instituției Publice Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului pentru anul 2024

Planul de acțiuni al Instituției Publice Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (în continuare IP ODA) pentru anul 2024 a fost elaborat în vederea realizării obiectivelor de susținere a mediului de afaceri stabilite în documentele de planificare și documentele de politici ierarhic superioare:

- Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” (SND);
- Planul național de dezvoltare pentru anii 2024-2026 (PND);
- Programul național pentru promovarea Antreprenoriatului și Creșterea Competitivității pentru anii 2023-2027 (PACC 2027);
- Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2024 (PAG);
- Planul de acțiuni al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării pentru anul 2024.

Prezentul Plan transpune principalele angajamente ale Guvernului pe dimensiunea dezvoltării antreprenoriatului, și anume acțiuni concrete ce urmăresc susținerea companiilor în contextul unor incertitudini economice și sociale majore. În cadrul Planului de acțiuni aceste angajamente apar sub forma unor: (i) programe de suport financiar nerambursabil, (ii) instrumente de sporire a accesului la finanțare, (iii) mecanisme de compensare și subvenționare a unor costuri, precum și (iv) alte măsuri de creștere a cunoștințelor și aptitudinilor antreprenoriale.

De asemenea, Planul prevede mai multe acțiuni de susținere și lansare a unor produse noi, menite să extindă sectoarele și categoriile de antreprenori eligibili la suport de stat și să accelereze integrarea mediului de afaceri autohton în lanțurile valorice regionale și internaționale. Astfel, în implementarea de programe de suport financiar nerambursabil, accentul este orientat pe abilitarea economică a femeilor, de sprijin a micilor producători și antreprenorilor din domeniul turismului. În același timp, consolidarea competențelor de export și creșterea interacțiunii cu parteneri externi urmează să susțină o internaționalizare mai aprofundată a companiilor moldovenești.

De cealaltă parte, sunt propuse o serie de instrumente noi de sporire a accesului la finanțare, prin oferirea creditelor cu dobândă redusă, a garanțiilor de portofoliu, lansarea unui nou produs de garantare destinat agricultorilor “*Credit Agricol de Urgență*” și a produsului de garantare a drepturilor de import pentru companiile care utilizează regimul vamal suspensiv de perfecționare activă.

Totodată, în Planul de acțiuni sunt prevăzute o serie de acțiuni menite să fortifice guvernanta și transparența luării deciziilor, capacitatea de administrare a fondurilor, gestiunea riscurilor și conformitatea implementării programelor de stat.

Prin urmare, Planul de acțiuni al IP ODA pentru anul 2024 este bazat pe atingerea a 5 obiective:

- *Obiectivul 1 - Oferirea suportului financiar nerambursabil și dezvoltarea infrastructurii de suport* – implementarea celor 10 programe de stat privind acordarea suportului financiar nerambursabil;
- *Obiectivul 2 - Creșterea accesului la finanțare* – acordarea de garanții individuale și de portofoliu, precum și implementarea Programului 373;
- *Obiectivul 3 - Dezvoltarea competențelor și culturii antreprenoriale* – informarea, consultarea și instruirea antreprenorilor privind oportunitățile de finanțare;
- *Obiectivul 4 - Dezvoltarea de programe, produse și proiecte* – cercetarea pieței, elaborarea și testarea de instrumente noi;
- *Obiectivul 5 - Sporirea guvernantei și asigurarea managementului instituțional* – conducerea, dezvoltarea, digitalizarea și implementarea activităților operaționale ale organizației.

În cele din urmă, atingerea obiectivelor și implementarea acțiunilor propuse reprezintă o mare provocare, în condițiile unor riscuri din ce în ce mai accentuate în ultima perioadă, atât în ceea ce privește condițiile de activitate ale antreprenorilor, capacitățile și mediul de activitate al organizației, dar și riscurile ce țin de resursele pe care Guvernul le poate aloca pentru programele de susținere a antreprenoriatului.

Obiectivul 1: Oferirea suportului financiar nerambursabil și dezvoltarea infrastructurii de suport

Indicatori de rezultat:

1. Volumul de investiții în economia națională va crește cu cel puțin 466,0 milioane lei:

- programul „START pentru TINERI: o afacere durabilă la tine acasă” – 30,0 mil. lei;
- programul de atragere a remitențelor în economie „PARE 1+2” – 100,0 mil. lei;
- programul de susținere a inovațiilor digitale și start-upurilor tehnologice – 15,0 mil. lei;
- programul de susținere a antreprenoriatului feminin – 30,0 mil. lei;
- programul de suport pentru micii producători – 10,0 mil. lei;
- programul de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii – 11,0 mil. lei;
- programul transformare digitală a întreprinderilor mici și mijlocii – 40,0 mil. lei;
- programul de sprijin pentru dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii în domeniul turismului – 30,0 mil. lei;
- programul de rețehnologizare și eficiență energetică a întreprinderilor mici și mijlocii -150,0 mil. lei;
- programul de creștere a competitivității la export și integrarea în lanțurile valorice internaționale a IMM – 50,0 mil. lei.

2. Cel puțin 305 locuri de muncă urmează a fi create:

- programul „START pentru TINERI: o afacere durabilă la tine acasă” – 50;
- programul de atragere a remitențelor în economie „PARE 1+2” – 85;
- programul de susținere a inovațiilor digitale și start-up-urilor tehnologice – 20;
- programul de susținere a antreprenoriatului feminin – 30;
- programul de suport pentru micii producători – 10;
- programul de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii – 20;
- programul transformare digitală a întreprinderilor mici și mijlocii – 20;
- programul de sprijin pentru dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii în domeniul turismului – 15;
- programul de rețehnologizare și eficiență energetică a întreprinderilor mici și mijlocii – 30;
- programul de creștere a competitivității la export și integrarea în lanțurile valorice internaționale a IMM – 30.

3. Cel puțin 760 locuri de muncă urmează a fi menținute:

- programul „START pentru TINERI: o afacere durabilă la tine acasă” – 30;
- programul de atragere a remitențelor în economie „PARE 1+2” – 150;
- programul de susținere a inovațiilor digitale și start-up-urilor tehnologice – 5;
- programul de susținere a antreprenoriatului feminin – 30;
- programul de suport pentru micii producători – 5;
- programul de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii – 55;
- programul transformare digitală a întreprinderilor mici și mijlocii – 80;

- programul de sprijin pentru dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii în domeniul turismului – 50;
- programul de rețehnologizare și eficiență energetică a întreprinderilor mici și mijlocii – 150;
- programul de creștere a competitivității la export și integrarea în lanțurile valorice internaționale a IMM – 200.

4. Mecanismul de compensare a cheltuielilor unităților din învățământ dual:

- cel puțin 100 ucenici încadrați în câmpul muncii, urmare compensațiilor oferite unităților din învățământ dual.

5. Rețeaua Incubatoarelor de Afaceri din Moldova:

- numărul de companii noi incubate din total celor rezidente în creștere cu cel puțin 10%.

Riscuri externe:

- resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării resurselor necesare implementării Programelor de suport financiar nerambursabil;
- conștientizarea slabă a efectelor digitalizării, ecologizării, rețehnologizării și inovării de către antreprenori;
- indisponibilitatea/reticența antreprenorilor pentru aplicarea la Programele de suport financiar nerambursabil;
- implementarea neconformă și/sau renunțarea implementării proiectelor investiționale de către beneficiari;
- receptivitatea redusă a beneficiarilor în vederea realizării monitorizării post-finanțare și finale;
- șocurile economice interne și externe ce nu pot fi anticipate, cu impact semnificativ asupra rezultatelor prognozei (condițiile climaterice nefavorabile, criza energetică, creșterea accentuată a prețurilor internaționale, situațiile de criză naționale și din țările-partenere comerciale ale RM etc.);

Riscuri interne:

- complexitatea domeniului și insuficiența de personal calificat;
- resurse umane insuficiente pentru procesarea dosarelor, evaluarea proiectelor investiționale și monitorizarea beneficiarilor;
- riscul alocării insuficiente a resurselor, inclusiv financiare;
- dependenta de suport financiar extern.

Nr.	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de produs/monitorizare	Sursa de finanțare Buget de Stat/ Asistență externă	Responsabili	Document de referință
1.1.	Primirea și procesarea dosarelor în cadrul Programelor de suport financiar nerambursabil.	Decembrie <i>T:1 – 15%</i> <i>T:2 – 35%</i> <i>T:3 – 30%</i> <i>T:4 – 20%</i>	- cel puțin 600 dosare procesate; - cel puțin 575 dosare transmise Direcției evaluare conformitate și riscuri pre-finanțare.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Operațiuni, Serviciul primire și procesare	HG cu privire la aprobarea Programelor de stat de suport în afaceri; Manualele operaționale de implementare ale Programelor de suport financiar nerambursabil.
1.2.	Evaluarea proiectelor investiționale depuse în cadrul Programelor de suport financiar nerambursabil.	Decembrie <i>T:1 – 27%</i> <i>T:2 – 26%</i> <i>T:3 – 21%</i> <i>T:4 – 26%</i>	- cel puțin 985 rapoarte de evaluare întocmite; - cel puțin 16 ședințe ale Comitetului de finanțare și risc; - cel puțin 622 proiecte investiționale aprobate.	În limitele bugetului aprobat	Direcția evaluare conformitate și riscuri pre finanțare	HG cu privire la aprobarea Programelor de stat de suport în afaceri; Manualele operaționale de implementare ale Programelor de suport financiar nerambursabil.

1.3.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul Programului „Start pentru TINERI: o afacere durabilă la tine acasă”.	Decembrie T:1 – 0% T:2 – 45% T:3 – 30% T:4 – 25%	- cel puțin 95 de companii gestionate de tineri au obținut finanțare. - valoarea granturilor aprobate cca 15,7 mil. lei.	10,6 mil. MDL Bugetul de Stat 6,5 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 348/2022 cu privire la aprobarea Programului „START pentru TINERI: o afacere durabilă la tine acasă”; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.4.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul Programului de Atragere a Remitențelor în Economie „PARE 1+2”.	Decembrie T:1 – 0% T:2 – 35% T:3 – 35% T:4 – 30%	- cel puțin 72 de companii gestionate de către migranți au obținut finanțare în cadrul componentei II; - cel puțin 20 de companii gestionate de către migranți au obținut finanțare în cadrul componentei III; - valoarea granturilor aprobate cca 25,1 mil. lei.	20,1 mil. MDL Bugetul de Stat 7,2 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 622/2022 cu privire la aprobarea Programului de atragere a remitențelor în economie „PARE 1+2”; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.5.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul Programului de susținere a inovațiilor digitale și start-up-urilor tehnologice.	Decembrie T:1 – 100%	- cel puțin 20 de companii inovative au obținut finanțare; - valoarea granturilor aprobate cca 8,5 mil. lei.	8,5 mil. MDL Resurse financiare acordate de WNISEF	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 243/2022 cu privire la aprobarea Programului de susținere a inovațiilor digitale și start-up-urilor tehnologice; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.6.	Lansarea și gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul Programului de susținere a antreprenoriatului feminin.	Martie Decembrie T: 2 – 50% T: 4 -50%	- Program lansat; - cel puțin 110 de companii create de femei au obținut finanțare; - cel puțin 60 de companii create de femei au accesat „pachetul e-comerț” - valoarea granturilor aprobate spre finanțare cca 26,5 mil. lei.	18,4 mil. MDL Bugetul de Stat 10,9 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 809/2023 cu privire la aprobarea Programului de susținere a antreprenoriatului feminin; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.7.	Promovarea și implementarea Programului de sprijin al micilor producători.	Aprilie Decembrie	- Program aprobat; - cel puțin 10 companii autohtone finanțate; - valoarea granturilor aprobate spre finanțare cca 4,5 mil. lei.	5,0 mil. MDL Bugetul de Stat	Direcția Relații Beneficiari Programe Direcția Dezvoltare Programe	PACC 2023-2027, acț. 2.2.7.

1.8.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul <i>Programului de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii.</i>	Decembrie <i>T:1 – 35% T:2 – 20% T:3 – 20% T:4 – 25%</i>	- cel puțin 35 companii au obținut finanțare pentru proiecte de ecologizare; - valoarea granturilor aprobate cca 14,8 mil. lei.	10,7 mil. MDL Bugetul de Stat Bugetul de Stat 5,4 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 592/2019 cu privire la aprobarea Programului de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.9.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul <i>Programului transformare digitală a întreprinderilor mici și mijlocii.</i>	Decembrie <i>T:1 – 0% T:2 – 45% T:3 – 30% T:4 – 25%</i>	- cel puțin 65 companii au obținut finanțare pentru proiecte de digitalizare; - valoarea granturilor aprobate spre finanțare cca 21,6 mil. lei.	12,1 mil. MDL Bugetul de Stat Bugetul de Stat 10,5 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 129/2022 cu privire la aprobarea Programului de transformare digitală a întreprinderilor mici și mijlocii; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.10.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul <i>Programului de sprijin pentru dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii în domeniul turismului</i>	Decembrie <i>T:1 – 75% T:3 – 25%</i>	- cel puțin 60 companii au obținut finanțare pentru proiecte din domeniul turismului; - valoarea granturilor aprobate spre finanțare cca 25,5 mil. lei.	20,4 mil. MDL Bugetul de Stat Bugetul de Stat 7,2 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 488/2023 cu privire la aprobarea Programului de sprijin pentru dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii în domeniul turismului; Manualul operațional de implementare al Programului.
1.11.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul <i>Programului de re tehnologizare și eficiență energetică a întreprinderilor mici și mijlocii.</i>	Decembrie <i>T:1 – 70% T:3 – 30%</i>	- cel puțin 100 de companii au obținut finanțare pentru proiecte de tehnologizare, re tehnologizare și eficiență energetică; - valoarea granturilor aprobate spre finanțare cca 87,0 mil. lei.	76,3 mil. MDL Bugetul de Stat Bugetul de Stat 18,3 mil. MDL Uniunea Europeană în cadrul proiectului EU4SMEs	Direcția Relații Beneficiari Programe	HG nr. 515/2022 cu privire la aprobarea Programului de re tehnologizare și eficiență energetică a întreprinderilor mici și mijlocii; Manualul operațional de implementare al Programului.

1.12.	Promovarea și implementarea proiectelor investiționale în cadrul <i>Programului de creștere a competitivității la export și integrarea în lanțurile valorice internaționale a IMM.</i>	Iunie Decembrie T:1- 10% T:2 – 30% T:3 – 30% T:4 -30%	- HG elaborată și transmisă MDED spre aprobare; - cel puțin 25 companii au obținut finanțare pentru proiecte din domeniul exportului - valoarea granturilor aprobate spre finanțare cca 26,8 mil. lei.	13,1 mil. MDL Bugetul de Stat + 14,7 mil. MDL Asistență externă (MGF)	Direcția Relații Beneficiari Programe	PACC 2023-2027; acț. 2.3.4
1.13.	Gestionarea implementării proiectelor investiționale în cadrul <i>Programului de subvenționare a participării la târguri și expoziții.</i>	Decembrie T:1- 30% T:2 – 20% T:3 – 20% T:4 - 30%	- 264 agenți economici subvenționați anual; - Cca 1,0 mil. lei valoarea totală a subvențiilor oferite în urma participării la târguri și expoziții.	1,5 mil. MDL Bugetul de Stat (sumă realocată)	Secția Formare Antreprenorială	Regulamentul Programului de promovare a participării agenților economici la târguri și expoziții.
1.14.	Implementarea mecanismului de compensare a cheltuielilor unităților din învățământ dual.	Decembrie	- cel puțin 40 de unități care au beneficiat de compensare a cheltuielilor; - 650 elevi din învățământul dual pentru care au fost compensate cheltuielile.	10,0 mil. MDL Bugetul de Stat	Secția Formare Antreprenorială	Legea nr. 110/2022 cu privire la învățământul dual
1.15.	Monitorizarea proiectelor investiționale în cadrul Programelor de suport financiar nerambursabil.	Decembrie T:1 – 24% (240) T:2 – 25% (260) T:3 – 24% (240) T:4 – 27% (280)	- cel puțin 570 vizite de monitorizare post-finanțare realizate; - cel puțin 450 vizite de monitorizare finală realizate.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Monitorizare, Conformitate și Riscuri Post finanțare	HG cu privire la aprobarea Programelor de stat; Manualele Operaționale de implementare ale Programelor de suport financiar nerambursabil.
1.16.	Implementarea Programului de construcție a Platformelor Industriale Multifuncționale	Decembrie	- Infrastructura a 2 PIM construită și transmisă în gestiune către APL; - 2 PIM instituționalizate și planuri de dezvoltare elaborate.	2,2 mil. MDL Bugetul de Stat	Unitatea de Implementare PIM	HG nr. 748/2020 cu privire la aprobarea Programului-pilot de creare a PIM, secțiunea 7-a, pct.6 Etapa II sbpct.2, 3 și Et. III sbpct.1, 2

Obiectivul 2. Creșterea accesului la finanțare

Indicatori de rezultat:

- creștere până la 1,5 mld. lei a portofoliul creditelor acordate de către Entitățile Financiare Partenere, prin instrumentele FACEM;
- creștere până la 200,0 mil. lei a portofoliul finanțărilor acordate IMM, prin instrumentele FACEM;
- investițiile directe în economie, datorită finanțărilor FACEM, ajung la 2,0 mld. lei către sfârșitul anului 2024;
- cel puțin 4% creștere a cotei creditelor garantate de Fondul de garantare a creditelor din soldul total al creditelor acordate sectorului IMM de către bănci.
- cel puțin 1,3 mld. lei volumul investițiilor generat în economie prin acordarea garanțiilor individuale;
- cel puțin 0,45 miliarde lei volumul investițiilor generat în economie prin acordarea garanțiilor de portofoliu.

Riscuri externe:

- menținerea unei politici monetare antiinflaționiste (rata de bază și norma rezervelor obligatorii la un nivel înalt, norme privind creditarea prudentă etc.);
- interes scăzut din partea băncilor și a organizațiilor de creditare nebanară pentru participarea în cadrul instrumentelor de garantare a creditelor și finanțărilor din resursele FACEM;
- examinarea îndelungată a oportunității participării în calitate de entitate financiară parteneră și/sau ne-acceptarea condițiilor contractuale;
- imprevizibilitatea deciziilor politice și/sau apariția unor situații excepționale și de urgență (ex. război, pandemie, etc);
- scăderea speranței de afaceri a agenților economici din țară;
- solicitarea modificării condițiilor de finanțare de către partenerii externi;
- insuficiența resurselor de finanțare alocate de Guvern pentru sporirea accesului la finanțare.

Riscuri interne:

- termen îndelungat de examinare a documentelor propuse pentru aprobare la Comitet de finanțare și risc și/sau Consiliul IP ODA;
- ratarea finanțării în baza Acordului cu Banca Mondială urmare a neîndepliniri condițiilor de debursare;
- ratarea finanțărilor în baza Acordurilor cu Banca Poloneză de Investiții (BGK) și/sau cu Banca Germană de Investiții (KfW), urmare a neîndepliniri condițiilor de debursare;
- suficiența resurselor ODA pentru acoperirea cheltuielilor curente a activității, inclusiv onorarea obligațiilor asumate față de BGK;
- decalajul de termene la atragerea și plasarea finanțărilor în cadrul Acordului cu BGK;
- lipsa personalului calificat pentru testarea, punerea în funcțiune și administrarea SIGGF.

Nr.	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de produs/monitorizare	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Responsabil	Document de referință
2.1.	Administrarea procesului de acordare a garanțiilor individuale .	Decembrie T:1 – 23% T:2 – 26% T:3 – 24% T:4 – 27%	- cel puțin 420 garanții financiare noi emise; - cel puțin 1.100,0 mil. lei volumul creditelor noi acordate.	5,0 mil. MDL Bugetul de Stat	Direcția Fondul de Garantare a Creditelor	HG nr. 709/2022 privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea, funcționarea și utilizarea FGC pentru întreprinderile mici și mijlocii.

2.2.	Dezvoltarea cadrului normativ intern pentru guvernarea garanțiilor de portofoliu de credite.	Mai Decembrie	- cel puțin 2 contracte de colaborare semnate cu băncile; - îndeplinirea a cel puțin 3 din 5 condiții de debursare a tranșei II a creditului acordat de către Banca Mondială;	Resursele FGC, componenta garanții de portofoliu Suportul tehnic din partea Băncii Mondiale	Direcția Dezvoltare Produse de Creditare și Garantare	HG nr. 709/2022 privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea, funcționarea și utilizarea FGC pentru întreprinderile mici și mijlocii.
2.3.	Administrarea procesului de acordare a garanțiilor de portofoliu de credite.	Iulie-Decembrie T:3 – 20% T:4 – 80%	- cel puțin 180 de credite incluse în portofoliu garantat. - cel puțin 350,0 mil. lei credite noi acordate incluse în portofoliu garantat.	Resursele FGC, componenta garanții de portofoliu Suportul tehnic din partea Băncii Mondiale	Direcția Fondul de Garantare a Creditelor	HG nr. 709/2022 privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea, funcționarea și utilizarea FGC pentru întreprinderile mici și mijlocii.
2.4.	Lansarea și implementarea unui nou produs de garantare destinat agricultorilor “Credit Agricol de Urgență”.	Martie-Mai	- Produs nou de garantare lansat; - cel puțin 250 garanții emise; - 120,0 mil. lei valoare garanțiilor emise; - cel puțin 130,0 mil. lei volumul creditelor noi acordate.	30,0 mil. lei Bugetul de Stat	Direcția Fondul de Garantare a Creditelor	Decizia Guvernului
2.5.	Dezvoltarea și optimizarea cadrului normativ și operațional al Fondului pentru antreprenariat și creștere economică a Moldovei – FACEM.	Martie Decembrie	- Hotărârea de Guvern nr. 351/2023 modificată și transmisă MDED spre promovare; - 7 reglementări interne revizuire și noi aprobate;	În limitele bugetului aprobat Asistență tehnică și financiară din partea GIZ, BGK, KfW	Direcția Fondul pentru Antreprenariat și Creștere Economică a Moldovei	HG nr. 351/2023 pentru aprobarea Programului de stimulare a investițiilor 373 HG nr. 94/2023 privind aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea FACEM Legea nr. 320/2022 pentru modificarea Legii nr. 179/2016 cu privire la IMM, Art. II, alin. (2)
2.6.	Lansarea și administrarea procesului de acordare a creditelor cu dobândă redusă (<i>FACEM Investiții</i>), prin intermediul Fondului pentru antreprenariat și creștere economică a Moldovei.	Aprilie Decembrie T:2 – 10% T:3 – 40% T:4 – 50%	- 1 produs de finanțare lansat; - cel puțin 100 de finanțări cu dobândă redusă acordate; - valoarea creditelor aprobate de cca 200,0 mil. lei.	70,0 mil. lei Bugetul de Stat 60,0 mil. lei Credit BGK 70,0 mil. lei Grant KfW	Direcția Fondul pentru Antreprenariat și Creștere Economică a Moldovei	HG nr. 94/2023 privind aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea FACEM

2.7.	Administrarea procesului de implementare a Programului de stimulare a investițiilor „373”.	Decembrie <i>T:1 – 15%</i> <i>T:2 – 25%</i> <i>T:3 – 25%</i> <i>T:4 – 35%</i>	- 300 companii susținute - 325 credite cu dobândă redusă - 800,0 mil. lei valoarea creditelor acordate	245,5 mil. MDL Bugetul de Stat	Direcția Fondul pentru Antreprenariat și Creștere Economică a Moldovei	HG nr. 351/2023 pentru aprobarea Programului de stimulare a investițiilor 373 Manual Operațional a Programului de stimulare a investițiilor „373”, aprobat la ședința Consiliului IP ODA din 13.06.2023.
2.8.	Promovarea implementării principiilor de performanță de mediu, socială și de guvernanță (ESG) în cadrul întreprinderilor, în scopul creșterii transparenței, sustenabilității și performanței acestora	Decembrie	- 150 companii beneficiare de suport financiar nerambursabil informate cu privire la implementarea principiilor ESG	În limitele bugetului aprobat	Fondul de Garantare a Creditelor	PACC 2023-2027, acțiunea 1.3.3.
2.9.	Implementarea Programului de Stat „Prima Casă”.	Decembrie <i>(trimestrial)</i>	- cel puțin 150 de garanții de stat noi emise; - valoarea creditelor garantate de cca 260,0 mil. lei.	În limitele bugetului aprobat	Fondul de Garantare a Creditelor	Regulamentul de implementare a Programului de stat „Prima casă” aprobat prin HG nr. 202/2018.

Obiectivul 3. Dezvoltarea competențelor și culturii antreprenoriale

Indicatori de rezultat:

- numărul de persoane informate despre programele și instrumentele de suport antreprenorial în creștere cu 10%;
- cu 5% mai mulți potențiali beneficiari consultați cu privire la programele de suport antreprenorial, inclusiv prin intermediul incubatoarelor de afaceri;
- cel puțin cu 10% mai mulți antreprenori cu competențe antreprenoriale îmbunătățite și aliniate la tendințele actuale (certificați).

Riscuri externe:

- resurse financiare limitate sau tergiversarea alocării resurselor necesare implementării Programelor de suport financiar nerambursabil;
- interesul scăzut din partea antreprenorilor pentru programele de suport în afaceri, activitățile de informare, consultare și instruire;
- gradul redus de susținere a incubatoarelor de afaceri din partea autorităților administrației publice locale;
- lipsa de formatori practicieni care au capacitatea de a livra sesiuni de instruire practice;
- imprevizibilitatea deciziilor politice și/sau apariția unor situații excepționale și de urgență (ex. război, pandemie, etc).

Riscuri interne:

- lipsa de motivație din partea managerilor RIAM de a promova serviciile IP ODA prin intermediul rețelei;
- constrângeri legate de procedura de achiziție a serviciilor de instruire (timp îndelungat, alegerea prețului mai mic în detrimentul calității).

Nr.	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de produs/monitorizare	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Responsabil	Document de referință
3.1.	<u>Informarea</u> continuă privind instrumentele de suport în afaceri	Decembrie T:1 - 20% T:2 – 25% T:3 – 25% T:4 – 30%	- cel puțin 60 sesiuni de informare anual, dintre care 40 în teritoriu; - 1.500 de persoane informate anual.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Operațiuni Serviciul de Informare și Consultare	Hotărârile de Guvern și actele normative cu privire la programele de stat și instrumente de suport în afaceri.
3.2.	Acordarea <u>consultațiilor</u> individuale privind instrumentele de suport în afaceri	Decembrie T:1- 25% T:2 – 25% T:3 – 25% T:4 - 25% Decembrie	- 9.000 de consultații individuale acordate, dintre care: - 7.500 de consultații telefonice; - 1.000 de consultații acordate la birou; - 500 de consultații în formă scrisă (răspunsuri la scrisori, petiții, mail-uri, rețele sociale) - Baza de date a furnizorilor de servicii de suport în afaceri dezvoltată	În limitele bugetului aprobat	Direcția Operațiuni Serviciul de Informare și Consultare	Hotărârile de Guvern și actele normative cu privire la programele de stat și instrumente de suport în afaceri.

3.3.	Lansarea și dezvoltarea Centrului de Consultanță NORD.	Ianuarie <i>T:1- 25%</i> <i>T:2 – 25%</i> <i>T:3 – 25%</i> <i>T:4 - 25%</i>	- eveniment de lansare organizat; - 10 sesiuni de informare realizate; - 200 de persoane informate; - 1.000 de consultații individuale acordate.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Operațiuni Serviciul de Informare și Consultare	
3.4.	Elaborarea cadrului de reglementare în scopul dezvoltării unei baze de date a întreprinderilor de consultanță/instruire.	Decembrie	- Regulament/ instrucțiuni aprobate; - Nr. de activități realizate.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Operațiuni Serviciul de Informare și Consultare	PACC 2023-2027, acț. 3.3.1
3.5.	Elaborarea conceptului unui nou instrument de dezvoltare a serviciilor de consultanță în afaceri.	Decembrie	- Concept elaborat.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Operațiuni Serviciul de Informare și Consultare	
3.6.	Evaluarea și dezvoltarea rețelei incubatoarelor de afaceri	Decembrie	- raport de evaluare a activității RIAM, realizat; - cel puțin 9 incubatoare de afaceri asistate; - cel puțin 35 sesiuni de informare și consultare prin intermediul RIAM; - cel puțin 30 IMM noi incubate.	2,6 mil. MDL Bugetul de Stat	Direcția operațiuni	PACC 2023-2027, acț. 3.3.3
3.7.	Promovarea alfabetizării și formarea competențelor antreprenoriale, pe domenii prioritare economice (de ex. e-commerce, TIC) și pentru diferite categorii de beneficiari: femei, tineri, start-up, mici producători, etc.	Aprilie <i>T:1- 20%</i> <i>T:2 – 30%</i> <i>T:3 – 20%</i> <i>T:4 - 30%</i>	- 6 module de instruire lansate; - 1.700 persoane instruite și certificate; - 3 cursuri de alfabetizare financiară desfășurate; - 100 persoane formate în sectorul TIC; - 250 persoane formate în domeniul financiar; - 300 persoane formate în domeniul economic-antreprenorial.	1,3 mil. MDL Bugetul de Stat	Secția Formare Antreprenorială	Hotărârea Guvernului nr. 487 din 13.07.2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA; Hotărârile de Guvern cu privire la programele de stat.
3.8.	Elaborarea și implementarea unui Program de formare a formatorilor în domeniul antreprenoriatului.	Septembrie Decembrie	- Program elaborat și lansat; - 20 formatori instruiți.	0,1 mil. MDL	Secția Formare Antreprenorială	PACC 2023-2027, acț. 3.1.8

3.9.	Acordarea serviciilor de consultanță și mentorat în domeniul ecologizării afacerii.	Martie Decembrie	- 10 consultanți naționali certificați - 50 de IMM-uri asistate în elaborarea planului de ecologizare a afacerii	0,4 mil. MDL	Direcția Relații Beneficiari Programe UIP Ecologizare IMM	HG nr. 592/2019 cu privire la aprobarea Programului de ecologizare a întreprinderilor mici și mijlocii;
3.10.	Dezvoltarea unui program de mentorat, destinat antreprenorilor care sunt la etapa de creștere și dezvoltare a afacerii.	Iulie Decembrie	- Program elaborat și lansat; - 10 IMM mentorate.	0,1 mil. MDL	Secția Formare Antreprenorială	PACC 2023-2027, acț. 3.1.9
3.11.	Acordarea IMM a serviciilor de suport pentru export.	Decembrie	- 1 metodologie de evaluare (audit) a gradului de pregătire pentru export elaborată; - 40 IMM evaluate și susținute în elaborarea planurilor de acțiuni de pregătire pentru export (abordarea deficiențelor).	2,5 mil. MDL Banca Mondială	Direcția Relații Beneficiari Programe	PACC 2023-2027; acț. 2.3.1
3.12.	Elaborarea și lansarea acceleratoarelor de susținere a întreprinderilor la export.	Decembrie	- 1 accelerator pentru export (Program de instruire), lansat.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Relații Beneficiari Programe	PACC 2023-2027; acț. 2.3.2

Obiectivul 4. Dezvoltarea de programe, produse și proiecte

Indicatori de rezultat:

- cel puțin 3 programe/instrumente de suport antreprenorial noi dezvoltate;
- programe de suport antreprenorial existente eficientizate și actualizate în proporție de 100%;
- volum resurse financiare atrase de la donatorii străini;

Riscuri externe:

- schimbarea cerințelor donatorilor privind implementarea și raportarea în cadrul proiectelor;
- ne-interesul IMM-urilor de a se implica în activitățile proiectelor;
- imprevizibilitatea deciziilor politice și/sau apariția unor situații excepționale și de urgență (ex. război, pandemie, etc).

Riscuri interne:

- insuficiența resurselor instituționale;
- fluctuația frecventă a specialiștilor calificați;
- constrângeri legate de procedura de achiziție (neîncadrarea în termenii prevăzuți în planul de activități al proiectelor/acordurilor).

Nr.	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de produs/monitorizare	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Responsabil	Document de referință
4.1.	Eficientizarea mecanismelor de evaluare a solicitanților de suport financiar nerambursabil.	Martie Iunie	- Ghid cu privire la determinarea IMM eligibilă în cadrul Programelor de suport financiar nerambursabil aprobat. - Metodologia de evaluare a indicatorilor de performanță financiară a solicitanților de suport financiar nerambursabil aprobată de către Comitetul de finanțare și risc.	În limitele bugetului aprobat	Direcția evaluare conformitate și riscuri pre finanțare	Hotărârea Guvernului nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA
4.2.	Elaborarea HG cu privire la asigurarea funcționalității sistemului informațional automatizat în vederea formării și păstrării informațiilor cu privire la solicitarea, acordarea, monitorizarea, executarea și recuperarea granturilor financiare.	Mai	- Hotărâre de Guvern elaborată și transmisă MDED spre promovare.	În limitele bugetului aprobat	Secția suport și securitate IT	Planul de activitate al Guvernului, 2024, acț. 9
4.3.	Modificarea HG Nr 97/2022 pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 110/2022 cu privire la învățământul dual.	Iunie	- Hotărâre de Guvern elaborată și transmisă MDED spre promovare.	În limitele bugetului aprobat	Secția Formare Antreprenorială	

4.4.	Diversificarea instrumentelor de garantare a drepturilor de import pentru companiile care utilizează regimul vamal suspensiv de perfecționare activă, prin elaborarea unui Produs de garantare în cadrul Fondului de Garantare a Creditelor.	Iunie	- Produs de garantare elaborat și aprobat de către Consiliu.	În limitele bugetului aprobat	Fondul de Garantare a creditelor	
4.5.	Elaborarea metodologiei de calculare a impactului Programului de promovare a participării agenților economici la târguri și expoziții	Iulie	- Metodologie elaborată și aprobată de către Consiliu.	În limitele bugetului aprobat	Secția Formare Antreprenorială	
4.6.	Modificarea cadrului normativ în vederea instituirii unui instrument de garantare destinat exportatorilor.	Septembrie	- Hotărâre de Guvern elaborată și transmisă MDED spre promovare	În limitele bugetului aprobat	Fondul de Garantare a Creditelor	Agenda de Asociere RM-UE 2021-2027, cap. IV, pct. 11 PACC 2023-2027, Obiectivul Specific 2.2; PND, OS 1.1.; acțiunea 1.1.6; PAG 2023
4.7.	Eficientizarea procesului de monitorizare a implementării Programelor de suport financiar nerambursabil și accesului la finanțare.	Decembrie	- Proceduri de evaluare post-finanțare a beneficiarilor de suport financiar nerambursabil ajustate. (incluse în Manualele operaționale de implementare ale Programelor)	În limitele bugetului aprobat	Direcția Monitorizare, Conformitate și Riscuri Post finanțare Direcția Relații Beneficiari Programe	Hotărârea Guvernului nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA
4.8.	Implementarea proiectelor finanțate de donatorii străini în cadrul diverselor programe (de ex. Programul Dunărea, Bazinul Mării Negre, Horizon Europe, etc.).	Decembrie Martie – Decembrie	- Acțiuni de implementare realizate în 4 proiecte gestionate: (DOMDE2, CiH, BrAIn, WeCircular); - Cel puțin 4 evenimente organizate; - 70 participanți la evenimente	În limita bugetelor proiectelor implementate	Direcția Dezvoltare Proiecte și Cooperare Internațională	Hotărârea Guvernului nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA
4.9.	Evaluarea, consolidarea și eficientizarea tuturor programelor IP ODA în vederea îmbunătățirii accesului la finanțe. (credit cu porțiune de grant).	Noiembrie	- HG cu privire la eficientizarea a Programelor din gestiune, elaborată și transmisă MDED spre aprobare; - Manuale Operaționale de implementare a Programelor de suport financiar nerambursabil, ajustate.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Dezvoltare Programe Direcția Relații Beneficiari Programe	PAG 2024, acț. 2 Manualele operaționale de implementare ale programelor, cap. III. Hotărârile de Guvern cu privire la aprobarea Programelor de suport.

Obiectivul 5. Sporirea guvernancei și asigurarea managementului instituțional

Indicatori de rezultat:

- cel puțin 5% din politicile de guvernanță corporativă și procedurilor interne aliniate la standardele internaționale;
- numărul litigiilor în instanțe de judecată redus cu cel puțin 20%;
- cel puțin 75% acțiuni realizate în planul IP ODA;
- 85% din bugetul destinat dezvoltării antreprenoriatului contractat.

Riscuri externe:

- schimbarea/creșterea cerințelor donatorilor privind implementarea și raportarea rezultatelor proiectelor de asistență tehnică și financiară;
- suprasolicitare din partea instituțiilor ierarhic superioare și a organizațiilor internaționale;
- imprevizibilitatea deciziilor politice și/sau apariția unor situații excepționale și de urgență (ex. război, pandemie, etc).

Riscuri interne:

- erorile cauzate de factorul uman și/sau nerespectarea termenelor de execuție;
- deficiențe de comunicare și colaborare instituțională;
- resurse financiare insuficiente planificare și alocate pentru dezvoltarea profesională
- insuficiența resurselor instituționale;
- fluctuația frecventă a specialiștilor calificați;
- interesul scăzut de participare a angajaților la activitățile de instruire;
- constrângeri legate de procedura de achiziție (neîncadrarea în termenii prevăzuți în planul de activități al proiectelor/acordurilor);
- nerespectarea termenelor stabilite de instanța de judecată;
- lipsa softului performant și licențiat de evidență și monitorizare.

Nr.	Acțiuni	Termen de realizare	Indicatori de produs/monitorizare	Costul acțiunii/Sursa de finanțare	Responsabil	Document de referință
5.1	Înaintarea propunerilor de modificare a HG nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA.	Mai Iunie	- Proiect de Hotărâre de Guvern elaborat și transmis MDED spre promovare; - Statutul nou al IP ODA aprobat.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Dezvoltare Programe Secția Juridică și Achiziții	Planul Național de Dezvoltare 2024-2026, acț. 25

5.2	Dezvoltarea cadrului de guvernanță și cel de supraveghere al IP Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (ODA), în scopul creșterii eficienței și impactului activității acesteia asupra mediului de afaceri.	Iunie Septembrie	- Statele noi de personal aprobate; - Documente interne de guvernanță aprobate.	În limitele bugetului aprobat	Secția Management Resurse Umane Secția Juridică și Achiziții	Planul Național de Dezvoltare 2024-2026, acț. 25
5.3	Asigurarea asistenței organizatorice și oferirea suportului în desfășurarea activității Consiliului IP ODA	Trimestrial	- cel puțin 6 ședințe organizate anual; - 15 note informative/ordini de zi/materiale pregătite și transmise membrilor Consiliului; - cel puțin 6 procese-verbale întocmite, semnate și păstrate	În limitele bugetului aprobat	Direcția Dezvoltare Programe	Statutul IP ODA, aprobat prin anexa nr. 1 la HG nr. 487/2022 Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului IP ODA, aprobat prin Ordinul Ministrului Economiei nr. 75
5.4	Asigurarea asistenței organizatorice și oferirea suportului în desfășurarea activității Comitetului de finanțare și risc.	Trimestrial	- cel puțin 20 ședințe organizate anual; - 40 note informative/ordini de zi/materiale pregătite și transmise membrilor Comitetului; - cel puțin 20 procese- verbale întocmite, semnate și păstrate.	În limitele bugetului aprobat	Direcția Dezvoltare Programe	Statutul IP ODA, aprobat prin anexa nr. 1 la HG nr. 487/2022 Regulamentul Comitetului de finanțare și risc al IP ODA, aprobat prin decizia Consiliului IP ODA (proces-verbal nr. 7 din 02.09.2022)
5.5	Asigurarea planificării eficiente și coerente a activității IP ODA, atât la nivel instituțional, cât și sectorial, în scopul corelării acesteia cu documentele de politici publice naționale.	Ianuarie	- Propuneri de acțiuni în Planul de activitate al Guvernului, MDDE și alte documente de politici naționale, înaintate. - Planul de acțiuni instituțional, realizat.	În limitele bugetului aprobat	Secția Analiză și Raportare	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice.
5.6	Asigurarea planificării activității instituționale IP ODA.	Decembrie	- Plan de acțiuni IP ODA pentru anul 2025, elaborat; - Planul de achiziții pentru anul 2025, elaborat; - Bugetul pentru anul 2025, elaborat.	În limitele bugetului aprobat	Secția Analiză și Raportare Secția Juridică și Achiziții Secția Contabilitate și Raportare Financiară	Hotărârea Guvernului nr. 386/2020 cu privire la planificarea, elaborarea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea documentelor de politici publice. HG nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA.

5.12	Elaborarea mecanismului de identificare a persoanelor afiliate și ținerea evidenței acestora.	Mai Iulie	- Mecanism realizat; - Registrul persoanelor afiliate, elaborat.	În limitele bugetului aprobat	Secția Juridică și Achiziții	Politica internă de guvernare.
5.13	Identificarea și descrierea proceselor de bază din cadrul IP ODA.	Decembrie	- Nr. proceselor de bază descrise narativ și grafic.	În limitele bugetului aprobat	Secția Management Resurse Umane Subdiviziunile structurale	Manualul de control intern managerial
5.14	Consolidarea răspunderii manageriale prin dezvoltarea, autoevaluarea și raportarea sistemului de control intern managerial.	Februarie Martie	- Elaborarea raportului anual privind CIM; - Emiterea declarației de răspundere managerială.	În limitele bugetului aprobat	Secția Management Resurse Umane Toate subdiviziunile ODA	Legea nr. 229/2010 privind control financiar public intern Ordinul nr.4/2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind autoevaluarea, raportarea sistemului de control intern managerial Standardele naționale de control intern în sectorul public, aprobate prin Ordinul MF nr.189/2015.
5.15	Gestionarea și raportarea resurselor financiare alocate de la Bugetul de Stat și donatorii externi.	Februarie	- Buget executat aprobat de către Consiliu.	În limitele bugetului aprobat	Secția Contabilitate și Raportare Financiară	HG nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA.
5.16	Asigurarea procesului de tranziție de la standardele naționale de contabilitate (SNC) la standardele internaționale de raportare financiară (IFRS)	Decembrie	- Politica de contabilitate (Manualul financiar) conform standardelor IFRS elaborată și aprobată; - Tranziția de la SNC al IFRS realizată.	În limitele bugetului aprobat	Secția Contabilitate și Raportare Financiară	HG nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA. Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS)
5.17	Asigurarea procesului de ținere a evidenței cheltuielilor aferente Programelor de suport și a instrumentelor de acces la finanțare pe centre de cost (et. de implementare)	Decembrie	- Metodologia de evidență a cheltuielilor pe centre de cost elaborată și aprobată	În limitele bugetului aprobat	Secția Contabilitate și Raportare Financiară	HG nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA.
5.18	Promovarea programelor și instrumentelor de suport antreprenorial.	Trimestrial	- 2 evenimente mari, anual (participarea a peste 100 invitați); - 3 evenimente mici (pana la 50 persoane/ev.); - 4 conferințe de presă.	În limitele bugetului aprobat	Secția Marketing și Comunicare	HG de aprobare a programelor IP ODA.

5.19	Promovarea imaginii instituției pe plan extern.	Trimestrial	- 12 participări anuale în cadrul emisiunilor radio și TV; - minim 3.000 de urmăritori noi pe rețelele de socializare, înregistrate anual; - 25 comunicate de presă, anual.	În limitele bugetului aprobat	Secția Marketing și Comunicare	Regulamentul și Planul de Comunicare al Secției Marketing și Comunicare.
5.20	Organizarea și desfășurarea evenimentului "ANTREPRENOR Expo" în scop de reunire a mediului de afaceri cu instituțiile de stat.	Noiembrie	- Eveniment realizat - 20 sesiuni B2B realizate - 100 antreprenori participanți la expoziție	În limitele bugetului aprobat	Secția Formare Antreprenorială	Strategia de comunicare și promovare IP ODA.
5.21	Asigurarea dialogului cu organizațiile și partenerii de dezvoltare.	Decembrie T:1 -25% T:2 - 25% T:3 – 25% T:4 – 25%	- 30 de ședințe comune cu partenerii de dezvoltare și parteneriate coordonate anual; - 2 ședințe de coordonare cu donatorii străini organizată.	În limita bugetului disponibil	Direcția Dezvoltare Proiecte și Cooperare Internațională	HG nr. 487 din 13.07.2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA.
5.22	Coordonarea implementării acordurilor de finanțare externe.	Trimestrial	- 7 Acorduri de colaborare coordonate și implementate: - 1 Acord de finanțare cu UE, - 2 Acorduri de finanțare cu GIZ, - 1 Acord de finanțare și asistență tehnică cu KFW - 1 Acord de finanțare și asistență tehnică cu BGK - 1 Acordul cu Banca Mondială.	În limita bugetului disponibil	Direcția Dezvoltare Proiecte și Cooperare Internațională	HG nr. 487/2022 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA.
5.23	Redactarea și expertizarea actelor cu caracter juridic.	Trimestrial	- 1 Program nou expertizat; - 10 Manuale Operaționale coordonate; - Nr. avizelor elaborate și transmise instituțiilor de resort; - Nr. contractelor/acordurilor adiționale avizate. - Nr. Hotărâri de Guvern expertizate	În limita bugetului disponibil	Secția Juridică și Achiziții	HG cu privire la aprobarea Programelor de suport; Legea nr. 179/2016 cu privire la IMM; Legea nr. 845/1992 cu privire la antreprenoriat.
5.24	Reprezentarea intereselor organizației în raport cu terții.	Trimestrial	- Nr. de participări/ întruniri cu reprezentanții terți; - Nr. răspunsurilor petiționarilor.	În limita bugetului disponibil	Secția Juridică și Achiziții	HG nr. 487/22 cu privire la organizarea și funcționarea IP ODA; Codul administrativ

5.25	Soluționarea dosarelor problematice.	Trimestrial	- Nr. somațiilor și cererilor de chemare în judecată perfectate; - Cel puțin 20 litigii soluționate (acte judecătorești definitive).	În limita bugetului disponibil	Secția Juridică și Achiziții	Codul Civil/ Procedură Civilă RM Codul Penal/ Procedură Penală RM
5.26	Asigurarea procesului de achiziții.	Decembrie (trimestrial)	- cel puțin 120 proceduri de achiziție realizate; - Nr. rapoartelor elaborate și transmise Agenției Achiziții Publice; - Acte procedurale interne, pe domeniul achizițiilor, elaborate.	În limita bugetului disponibil	Secția Juridică și Achiziții	Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice; HG nr. 10/2021 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice; HG nr. 1419/2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de planificare a contractelor de achiziții publice.
5.27	Gestionarea curentă a resurselor umane.	Trimestrial	- Nr. Regulamente de activitate ale subdiviziunilor verificate; - Cca 600 ordine elaborate; - Cca 10 proceduri de recrutare realizate; - Nr. scrisorilor de intrare/ieșire înregistrate; - Nr. dosarelor arhivate.	În limita bugetului disponibil	Secția Management Resurse Umane Secția Juridică și Achiziții	Cod 154/2003 Codul Muncii al RM Ordinul nr. 218/2018 Ministerului Finanțelor cu privire la aprobarea formularelor-tip ale schemelor de încadrare pentru personalul angajat în sectorul bugetar
5.28	Digitalizarea proceselor aferente implementării Programelor de suport financiar nerambursabil și acces la finanțare.	Decembrie	- Acces autorizat la date publice din registre și sisteme informaționale de stat necesare pentru implementarea Programelor de suport a antreprenorilor; - Cca 80% dosare de suport financiar nerambursabil înregistrate/ migrate în SI ELO (flux complet); - Caiete de sarcini elaborate privind evidența și raportarea solicitanților și beneficiarilor Programelor de suport.	În limitele bugetului aprobat Asistență externă	Serviciul suport și securitate IT Toate subdiviziunile implicate	
5.29	Digitalizarea proceselor interne privind planificarea, evidența și raportarea activității IP ODA	Decembrie	- Caiet de sarcini elaborat; - Soluție digitală identificată.	În limitele bugetului aprobat	Serviciul suport și securitate IT	De discutat și cu IT

				Asistență externă	Toate subdiviziunile implicate	
5.30	Întreținerea și dezvoltarea resurselor informaționale.	Trimestrial	- Nr. de intervenții asupra SI din gestiune; - Nr. de cazuri tehnice soluționate.	În limitele bugetului aprobat	Serviciul suport și securitate IT	Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat
5.31	Dezvoltarea și gestionarea de noi soluții IT în scopul diminuării riscurilor de securitate și a pierderii de date, cu ajutorul soluției SIEM.	Septembrie	- Soluții integrate și funcționale.	În limitele bugetului aprobat	Serviciul suport și securitate IT	HG nr. 201 din 28.03.2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică
5.32	Îmbunătățirea activității IP ODA în raport cu beneficiarii, dar și sporirea calității vieții profesionale, condițiilor de muncă și comunicarea între angajați.	Martie	- 1 chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție a antreprenorilor, elaborat; - 1 chestionar pentru evaluarea nivelului de satisfacție a angajaților, elaborat; - Linia verde lansată pe pagina web a instituției.	În limitele bugetului aprobat	Serviciul suport și securitate IT	
5.33	Asigurarea procesului de reconstrucție a sediului nou.	Mai Octombrie	- servicii de elaborare a documentației de proiect, contractate; - servicii de verificare a documentației de proiect, contractate.	1,0 mil. lei Resursele IP ODA Donatori externi	Unitatea de Implementare Platforme Industriale Multifuncționale	Act de transmitere a bunului imobil